

# The Fresno County Unmet Transit Needs Public Comments Process



Do you or someone you know have a public transit need that is not being met?

The Fresno Council of Government's (FCOG)

Social Services Transportation Advisory Council would like to hear from you!

If you would like to provide comments on public transit needs in Fresno County, please join us at one of the following virtual meetings or submit written comments via email or US mail.

Please see the section titled "How To Participate" on the back of this flyer for more information and links.

Public input and feedback is a critical part of the Unmet Transit Needs (UTN) process. In partnership with local transit providers, Fresno COG is collecting public comments on Unmet Transit Needs in several ways. The first is an online survey available in English and Spanish.

## The Fresno County Unmet Transit Needs Survey – [English Link](#)

Or take the survey by opening the stock Camera app on your cell phone, then point it steadily for 2-3 seconds towards the QR Code to the right. Whenever scanning is enabled, a notification will appear. Touch the notification to open the survey. If nothing happens, you may have to go to your Settings app and Enable QR Code scanning.



There are also nine public events: six in-person, and three virtual, that allow the public to speak directly with transit providers and staff. These events will be held as follows:

### In-Person Public Meetings

Fresno Tuesday, Feb. 8—5:30-6:30pm	Fresno Thursday, Feb. 10—5:30-6:30pm	Fowler Wednesday, Feb. 16—5-6:00pm
Clovis Tuesday, Feb 22—5:30-6:30pm	Kerman Tuesday, Feb. 23—5-6:00pm	Downtown Fresno Saturday, Feb. 26—12-1:00pm

### Virtual Public Meetings—Thursday, February 17

9—10:00am      2—3:00pm      5:30—6:30pm

To view meeting details, please [click here](#) or scan this QR code:

A Public Hearing will also take place during the Fresno COG Policy Board meeting on Thursday, April 28, 2022 at 5:30 PM.

Call in information will be available through [this link](#).

Please call for (559) 233-4148 for more information.



## BACKGROUND INFORMATION

What is the purpose of the unmet transit needs meetings?

The meetings provide an opportunity for the public to identify all Fresno County “unmet transit needs” that are “reasonable to meet” within Fresno County (PUC 99401.5 (d).

What is an “unmet transit need”?

An “unmet transit need” is an inadequacy in existing public transit service from one location to another for persons recognized as transit dependent in Fresno County.

Who is “transit dependent”?

The “transit dependent” are those individuals who rely on public transit because they do not operate a vehicle because of youth, advanced age, mental or physical impairment or low income.

What is the purpose of the Social Services Transportation Advisory Council (SSTAC)?

The purpose of SSTAC is to receive public comment regarding transit service needs for the transit-dependent in Fresno County.

## HOW TO PARTICIPATE

1. Complete the Unmet Transit Needs Survey online.
2. Attend a virtual public meeting listed above or the Public Hearing
3. Submit a comment card providing as much detail as possible to describe the need you would like to have met.
4. If you are unable to attend a meeting, but would like to provide your comments, please mail or email your comments to:

Brenda Veenendaal

2035 Tulare Street, Suite 201

Fresno, CA 93721

Email: [comments@fresnocog.org](mailto:comments@fresnocog.org)

5. To receive more information about available transit and the Unmet Transit Needs process, visit us online at: <https://www.fresnocog.org/unmet-transit-needs-assessment/>

# Necesidades de Tránsito Insatisfechas del Condado de Fresno Proceso de comentarios públicos



¿Usted o alguien que conoce tiene una necesidad de transporte público que no se está cumpliendo?

¡El Consejo Consultivo de Transporte de Servicios Sociales del Consejo de Gobiernos de Fresno (FCOG) desea escucharle a usted!

Si desea proporcionar comentarios sobre las necesidades de transporte público en el Condado de Fresno, por favor, únase a nosotros en una de las siguientes reuniones virtuales o envíe comentarios por escrito por correo postal o electrónico. Consulte la sección titulada "Cómo Participar" en la parte posterior de este volante para obtener más información y enlaces.

La aportación y comentarios del público es una parte crítica del proceso de Necesidades de Tránsito No Cumplidas (UTN). En asociación con los proveedores de tránsito locales, Fresno COG está recopilando Comentarios de las Necesidades de Tránsito No Cumplidas de varias maneras. La primera es una encuesta por internet disponible en Inglés y Español.

## Encuesta de Necesidades de Tránsito No Cumplidas del Condado de Fresno – Enlace Español

O realice la encuesta abriendo la aplicación de cámara en su teléfono celular, luego apunte de forma constante durante 2-3 segundos hacia el Código QR a la derecha. Siempre que se habilite el análisis, aparecerá una notificación. Toque la notificación para abrir la encuesta. Si no pasa nada, es posible que tenga que ir a la aplicación Configuración y habilitar el escaneo de Código QR.



También hay nueve eventos públicos: seis presenciales y tres virtuales, que permiten que el público hable directamente con los proveedores de tránsito y el personal. Estos eventos se realizarán de la siguiente manera:

### Reuniones públicas en persona

Fresno  
Martes, 8 de feb.—5:30-6:30pm

Fresno  
Jueves, 10 de feb.—5:30-6:30pm

Fowler  
Miércoles, 16 de feb.—5-6:00pm

Clovis  
Martes, 22 de feb.—5:30-6:30pm

Kerman  
Martes, 23 de feb.—5-6:00pm

Downtown Fresno  
Sábado, 26 de feb.—12-1:00pm

### Reuniones públicas virtuales: Jueves 17 de febrero

9—10:00am

2—3:00pm

5:30—6:30pm

Para ver los detalles de la reunión, [haga clic aquí](#) o [escanee este código QR:](#)

También se se llevará a cabo una Audiencia Pública en la junta del Consejo de Políticas de Fresno COG el Jueves, Abril 28, 2022 a las 5:30 p.m.

La información para llamadas estará disponible a través de [este enlace](#).

Llame al (559) 233-4148 para obtener más información.



## INFORMACIÓN DE ANTECEDENTES

### ¿Cuál es el propósito de las reuniones de necesidades de tránsito no cumplidas?

Las juntas brindan una oportunidad para que el público identifique todas las "necesidades de tránsito no cumplidas" del Condado de Fresno que sean "razonables de cumplir" dentro del Condado de Fresno (PUC 99401.5 (d)).

### ¿Qué es una "necesidad de tránsito no cumplida"?

Una "necesidad de tránsito no cumplida" es una insuficiencia en el existente servicio de transporte público de un lugar para otro para personas reconocidas como dependientes del tránsito en el Condado de Fresno.

### ¿Quiénes son los "dependientes del tránsito"?

Los "dependientes del tránsito" son aquellas personas que dependen del transporte público porque no operan un vehículo debido a su juventud, edad avanzada, impedimento mental o físico o bajos ingresos.

### ¿Cuál es el propósito del Consejo Consultivo de Transporte de Servicios Sociales (SSTAC)?

El propósito de SSTAC es de recibir comentarios públicos sobre las necesidades del servicio de tránsito para el dependiente del tránsito en el Condado de Fresno.

## COMO PARTICIPAR

1. Complete la Encuesta de Necesidades de Tránsito No Cumplidas por internet.
2. Asista a una reunión pública virtual mencionada anteriormente o a la audiencia pública.
3. Envíe una tarjeta de comentarios que proporcione tantos detalles como sea posible para describir la necesidad que le gustaría que sea cumplida.
4. Si no puede asistir a una reunión, pero le gustaría proporcionar sus comentarios, envíe sus comentarios por correo postal o electrónico a:

Brenda Veenendaal

2035 Tulare Street, Suite 201

Fresno, CA 93721

Correo electrónico: [comments@fresnocog.org](mailto:comments@fresnocog.org)

5. Para recibir más información sobre el tránsito disponible y el proceso de Necesidades de Tránsito No Cumplidas, visítenos por internet en:

<https://www.fresnocog.org/unmet-transit-needs-assessment/>